

# We're hiring!

## Scientific Support Specialist (w/m/d) in Vollzeit

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Scientific Support Specialist (w/m/d) in Vollzeit. Als Teil unseres Scientific Support Teams sind Sie zuständig für die wissenschaftlich/technische Beratung und Unterstützung unserer Endkunden und Vertriebspartner.

---

### Ihre Aufgaben

- Wissenschaftlich/technischer Support über Mail, Telefon und Chat für Endkunden und Vertriebspartner
- Zusammenarbeit mit Vertrieb und Marketing im Rahmen der Digital Buyer's Journey; aktive Unterstützung des Lead-Nurturing-Prozesses in Hubspot
- Bearbeitung & Follow-up von Kundenreklamationen
- Erstellen und Durchführen von Produktschulungen, technischen Präsentationen und Applikationsseminaren via MS Teams

---

### Ihr Profil

- Biologe/Naturwissenschaftler, M.Sc., möglichst mit Berufserfahrung im Bereich Technischer Kundensupport oder Vertrieb
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, französische Sprachkenntnisse von Vorteil
- Mind. 3 Jahre Zellkultur-Erfahrung, idealerweise mit Primärzellen
- Kenntnisse in zellbiologischen Methoden
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Strukturierte, effektive Arbeitsweise
- Guter Teamplayer

---

### Wir bieten

- Attraktive Vergütung und flexible Arbeitsmöglichkeiten (Hybrid/Remote)
- 30 Urlaubstage im Jahr
- Starke gegenseitige Unterstützung und gutes Arbeitsklima
- Betriebliche Altersversorgung
- Jobticket
- Weiterbildungsmöglichkeiten inklusive Zugang zu LinkedIn Learning

## Wer sind wir?

PromoCell ist der führende europäische Hersteller von primären Zellen und Kulturmedien für die humane Zellkultur. Darüber hinaus sind wir als einer der attraktivsten mittelständischen Arbeitgeber in Deutschland ausgezeichnet worden. Der Zeitpunkt war also nie günstiger, um Teil unseres Teams zu werden. Um mehr über uns zu erfahren, besuchen Sie bitte [www.promocell.com](http://www.promocell.com)

## Wie bewerbe ich mich?

Um sich für die Stelle als Scientific Support Specialist (w/m/d) in Vollzeit zu bewerben, senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Dr. Ute Liegibel unter [career@promocell.com](mailto:career@promocell.com). Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden. Vielen Dank für Ihre Bewerbung!