

Qualitätspolitik

Quality Policy

DEUTSCH

Wir unterstützen seit 30 Jahren Wissenschaftler weltweit auf dem Gebiet der biomedizinischen Grundlagenforschung bzw. der industriellen Forschungsanwendung. Heute steht PromoCell für eine hohe Kompetenz und eine breite Palette von primären humanen Zellen, Stammzellen und Blutzellen, sowie technisch hochentwickelter Zellkulturmedien. PromoCell's Zertifizierung nach ISO 9001:2015 stellt sicher, dass unsere Richtlinien, Praktiken und Verfahren dazu führen, unseren Kunden eine gleichbleibende Qualität in den Leistungen und Arbeitsergebnissen zu bieten. Unser Qualitätsmanagementsystem ist darüber hinaus nach EXCiPACT™ GMP-Standard zertifiziert, die GMP-Anforderungen gemäß NSF/IPEC/ANSI 363 sind ebenso abgedeckt. Diese Zertifizierung für pharmazeutische Hilfsstoffe ermöglicht es uns, die Anforderungen unserer Kunden, die in einem regulierten Umfeld arbeiten, zu erfüllen.

Aus diesem Anspruch leitet sich die Qualitätspolitik der PromoCell GmbH ab:

ENGLISH

For 30 years, we have been supporting scientists worldwide in the field of basic biomedical research and industrial research applications. Today, PromoCell stands for high competence and a wide range of primary human cells, stem cells and blood cells as well as technically advanced cell culture media. PromoCell's ISO 9001:2015 certification ensures that our policies, practices and procedures are in place to provide our customers with consistent quality of services and work results. In addition, our quality management system is certified according to the EXCiPACT™ GMP standard also covering GMP requirements according to NSF/IPEC/ANSI 363. This certification for pharmaceutical excipients enables us to meet the requirements of customers working under regulated environments.

The quality policy of PromoCell GmbH is derived from this aspiration:

High-quality
reliable
products

High ethical
standard

Support
customized
requirements

Continuous
improvement
& development

High-quality reliable products

Voraussetzung für einen hohen Qualitätsstandard in der Forschung und Forschungsanwendung ist die Verlässlichkeit unserer Produkte und die Sicherheit der Erkenntnisse bzw. Resultate. Die vollständige Erfüllung dieser Anforderung ist das Ziel seit der Gründung von PromoCell.

A prerequisite for a high quality standard in research and research applications is the reliability of our products and the safety of the findings or results. The complete fulfillment of this requirement has been our goal since the foundation of PromoCell.

Support customized requirements

Auf dieser starken Basis bauen wir mit unserer Erfahrung und unserem Wissen auf, um die Forscher bei deren kundenspezifischen Anforderungen bestmöglich zu unterstützen. Wir reagieren auf die Bedürfnisse unserer Kunden und auf eine sich verändernde Welt und sind bereit, uns anzupassen, damit wir alle gemeinsam Fortschritte erzielen können. Dabei setzen wir auf die Kompetenz eines jeden Mitarbeiters.

We build on this strong basis using our experience and knowledge to provide the best possible support to researchers in their customer-specific requirements. We respond to the needs of our customers and to a changing world, and we are ready to adapt accordingly so that we can all achieve great progress together. In doing so, we rely on the competence of each employee.

High Ethical Standard

Das von PromoCell zur Isolierung menschlicher Zellkulturen verwendete Gewebe stammt von Spendern, die eine Einverständniserklärung unterzeichnet haben (dies wird vom Spender selbst, einem Bevollmächtigten oder einem Rechtsbeistand durchgeführt), in der der Zweck der Spende ausführlich beschrieben wird und das Verfahren zur Verarbeitung des Gewebes. Im Umgang mit humanem Gewebe verpflichten wir uns zur Einhaltung eines hohen ethischen Standards.

The tissue used by PromoCell to isolate human cell cultures comes from donors who have signed a consent form (this is done by the donor himself/herself, an authorized representative or legal counsel) which describes the purpose of the donation and the procedure for processing the tissue in detail. In dealing with human tissue, we are committed to maintaining a high ethical standard.

Continuous improvement & development

Die dauerhafte Kundenzufriedenheit hat für uns oberste Priorität. Eine ständige Verbesserung bzw. Weiterentwicklung der Produkte ist für den Fortschritt der Forschung und der Forschungsanwendung unabdingbar und damit ein grundlegendes Ziel unserer Unternehmenspolitik, welches unseren Mitarbeitern vorgelebt und vermittelt wird.

Permanent customer satisfaction is our top priority. A continuous improvement or further development of the products is indispensable for the progress of research and research applications and thus a fundamental goal of our company policy which is exemplified and communicated to our employees.

Damit tragen wir zum Erfolg unserer Kunden bei und bilden die unverzichtbare Basis für deren Vertrauen in unsere Produkte.
As a result, we contribute to the success of our customers and form the indispensable basis for their trust in our products.

Heidelberg, 17 April 2023

Dr. Irma Börcsök | CEO